

TABLE OF CONTENTS

FORWARD	1
WELCOME TO OVIEDO	2
KEYNOTE SPEAKERS	3
Raymond Hackney Knowledge Management & Social Dynamics	4
Anton Nijholt Computational Deception	6
E-ALT 2010.....	9
PROGRAM COMMITTEE	10
Anton Nijholt Computational Deception.....	16
Alessandro Buoni, Mario Fedrizzi, Jozsef Mezei A Delphi-based Approach to Fraud Detection Using Attack Trees and Fuzzy Numbers	21
Tokuro Matsuo, Yoshihito Saito, Takanori Terashima, Takayuki Fujimoto Career Decision Support System based on Campus Information Reuse.....	29
Fábio Silva, Cesar Analide Design of an Application for Credit Scoring and Client Suggestion	36
Pilar Castro Garrido, Guillermo Matas Miraz, Irene Luque Ruiz, Miguel Ángel Gómez-Nieto NFC-based Pervasive Games in Higher Education.....	45
Pedro Ribeiro, Jorge Bernardino Analysis of Open Source Business Intelligence Suites.....	51
Pedro Soto-Acosta, Euripidis Loukis, Ricardo Colomo-Palacios An Empirical Investigation of the Effect of e-Innovation on Business Value.....	60
U. Kanders, N. Zeltins Statistical Analysis of District Heating Processes by Means of Temperature Contour Method.....	71
M. Alshehri, S. Drew Implementation of e-Government: Advantages and Challenges.....	79
Ping Jung Hsieh, Sherry Warner The Individual and Organizational Influencing Factors on the Members' Intension of Knowledge Exchange in Virtual Knowledge Community: An Analysis Based on the People in Social Dilemma	87

Jacinta A. Opara, Nkasiobi S. Oguzor, Helen E. Adebola Instructional and Learning Technologies for School Curriculum in Nigeria: Innovations and Challenges.....	91
Austin N. Nosike, Nkasiobi S. Oguzor E-Learning and Homelearning: Emerging Realities and Hard Choices	100
Nkasiobi Silas Oguzor, Jacinta Agbarachi Opara Information and Communication Technology (ICT) and Vocational Education and Training (VET) in Nigeria	106
Austin N. Nosike, Nkasiobi S. Oguzor, Jacinta A. Opara Information and Communication Technology (ICT) and the Globalized Society: Implications and Policy Options	115
E. A. Ogbonnaya Advances in Propulsion System Controls	121
Helen Ebunoluwa Adebola, Christian Amechi Uduanochie, Nkasiobi Silas Oguzor Usage of E-Learning Facilities among Academic Adult Educators in Nigeria	127
Helen E. Adebola, Nkasiobi S. Oguzor, Jacinta A. Opara, Tunji O. Adeyemi, I.B. Pollyn Information and Communication Technology (ICT) Facilities in Adult and Non-Formal Literacy Centres in Awka South of Eastern Nigeria	131
M. Niedzwiedzinski, M. Ziemecka Making ICT Decisions in Public Administrations Using “PICTURE” Tool.....	135
Zeynab Barzegar, Mansour Jamzad Image Forensics: Copied Region Detection Using by Special Wavelet Transform	140
Fernando A. F. Ferreira E-Banking Advances and Impacts: A Snapshot of the Portuguese Scenario	146
Seppo Sirkemaa Developing Integrated Electronic Services in Public Sector	150
Marian Niedzwiedzinski, Katarzyna Lange-Sadzinska Information Architecture and Information Architects.....	155
INTERTIC 2010.....	159
COMITÉ ORGANIZADOR	160
ORADORES CONVIDADOS	164
Joana B. P. Ramos, Fernando A. F. Ferreira, José M. Monteiro Barata Grau de Satisfação e Expectativas Laborais dos Colaboradores <i>Front Office</i> nas Agências Bancárias de Santarém, Portugal.....	166

Paulo C. Branco Concepção de um Dashboard Estratégico para Dispositivos Móveis: Um Ensaio Exploratório numa Empresa do Sector Agro-Alimentar	177
S. Caçador, R. Matias-Fonseca Avaliação de <i>Web Sites</i> de Instituições Financeiras Portuguesas.....	197
Neuza Ferreira, Fernando Teixeira Projecto <i>ALO Digital</i> : O Caso do Concelho de Vila Franca de Xira	207
Ana Cordeiro, Mafalda Pinheiro, Susana Henriques Impacto do <i>e-escolinha</i> nas Aulas do 1.º Ciclo no Distrito de Santarém.....	222
Ronaldo R. Fernandes, Ana Paula L. M. Fernandes, Carlos E. S. da Costa Diário Eletrónico: Uma Aplicação Móvel na Gestão Educacional.....	234
N. González-Gallego, P. Soto-Acosta, F. J. Molina-Castillo, A. Trigo, J. Varajão El Papel de las TIC en el Rendimiento de las Cadenas de Suministro: El Caso de las Grandes Empresas de España y Portugal	241
Aida Coelho, João Negrão, Sandra Pereira A Utilização das TIC nos Sectores Público e Privado no Distrito de Santarém: Uma Análise Empírica.....	248
Alexandra Almeida, Carina Pereira A Importância do E-Learning na Formação no Sector Empresarial em Portugal: O Caso das PMEs.....	261
J. Silva, P. Monteiro, J. Negreiros, G. Aguilár, M. Aguilár Modelação Espacial da Precipitação na Ilha de Santiago, Cabo Verde, com o GeoStatistical Analyst©	243
Nelma Marques, Vitorino Rodrigues A Sociedade Digital e o “Novo” Perfil do Técnico Oficial de Contas	277
João Rodrigues, José Gaspar, Ângela Oliveira Listen Medical Support System: Sistema de Apoio ao Diagnóstico.....	287
Ana Dulce Ferreira, Bráulio Alturas Social Media no Contexto das Empresas/ /Marcas: Uma Proposta de Investigação.....	292
Daniel Pérez González, Pedro Solana González Del CRM al CRM 2.0, Posibles Efectos de su Aplicación en la Administración Pública.....	295
Pedro Manuel Cravo O Uso de GPS por Turistas: Estudo Exploratório.....	306
Ricardo Parisot Vieira, Pedro Manuel Cravo Uso das Tecnologias <i>Web</i> em Turismo: O Caso da Procura de Emprego	310

António Costa, Paulo Cândido Caracterização do <i>Internet Banking</i> na Região de Lisboa e Vale do Tejo.....	316
Patrícia Cipriano, Paulo Santos Estudo Embrionário à Relação entre TIC & CRM nas PMEs da Região de Lisboa e Vale do Tejo	329
Deborah Barbosa, Elsa Azevedo, Ana Rita Santos Adesão à Factura Electrónica pelo Consumidor Português: Evolução e Principais Entraves	337
AUTHORS' INDEX.....	350